



**Frau
Petra Pinder**

hat mit Erfolg am Seminar

Konflikte erkennen - verstehen - lösen

teilgenommen.

Seminartermin
04.03.2004 - 05.03.2004

Trainingsumfang
21 Stunden

Seminarinhalt:

- Konfliktregelung als Chance
- Konfliktentstehung und Konfliktverlauf
- Hintergründe und Einflußfaktoren von Konflikten
- typische Austragungsformen von zwischenmenschlichen Konflikten
- Möglichkeiten, die Eskalation zu verhindern
- Konfliktanalyse
- Konflikte als "Grenzkonflikte"
- die Rolle des Mediators (Schlichter/Vermittler)
- Entwicklung von Lösungsstrategien
- Transfer der erarbeiteten Lösungen in die berufliche Praxis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Heidrun Essler".

Heidrun Essler
Seminarleiterin

A handwritten signature in black ink, appearing to read "C. Olke".

Training & Entwicklung
Rüsselsheim